

Către: Quartz Matrix

În atenția: Diana Macovei

Referitor la: Scrisoare de referință - Implementare sistem KMR pentru management mentenanță

De cativa ani cautam un produs (program) care sa ne ajute in activitatea noastra de service, astfel incat sa putem eficientiza intregul proces.

Cautand pe internet o firma care sa ne ajute in dezvoltarea unui asemenea program am gasit un nume si un demo care ne-au atras atentia: Quartz Matrix.

Dupa o prima discutie cu reprezentantul Quartz Matrix, cand am vazut deschiderea catre toate ideile noastre pentru un asemenea program, am stiut ca putem avea încredere si ca vom putea dezvolta impreuna un produs potrivit activitatii noastre.

Acest fapt s-a adeverit, pentru ca echipa Quartz Matrix a înțeles exact și a înglobat întreg know-how-ul sau pe zona de mentenanță, service și suport în aplicația KMR. Subliniez, inca o data, ca am apreciat în mod special dialogul eficient și productiv cu echipa de implementare și receptivitatea acestuia la cerințele noastre.

Luând în considerare că principalele domenii de activitate sunt service-ul echipamentelor medicale, precum si comercializarea de piese de schimb si consumabile pentru aceste echipamente, ne-am dorit să monitorizăm și să fluidizăm procesul de mentenanță și service plecând de la fluxul intern actual al documentelor. Astfel, împreună cu echipa Quartz Matrix, am personalizat fluxurile de lucru din aplicație și am modificat fișele de lucru după modelul intern: fișă de interventie, protocol de instalare, punere in functiune si instruire, actualizând intervențiile cu statusul potrivit: programat, oferat, comandat, facturat, anulat etc.

Odată cu implementarea KMR avem procese mai eficiente, timp mai scurt în operațiuni, astfel încât să alocăm resurse pentru îmbunătățirea serviciilor oferite clienților și creșterea afacerii.

Rolul sistemului KMR pentru managementul activitatii noastre de service este foarte important pentru că ne ajută în fluidizarea intregului proces, permițându-ne urmărirea în timp real a întregii noastre activitati.

Director General,

Liliana Stefan

